StorageWorks de HP Fuente de alimentación y del ventilador Instrucciones para la sustitución



Estas instrucciones corresponden a las familias de productos MSA30, MSA 1000, EVA 3000/5000 y EVA 4000/6000/8000. El componente también puede utilizarse en otros productos de HP. Consulte la documentación de su producto específico para obtener instrucciones de sustitución detalladas.



Impreso en al menos un 50% de fibra reciclada con un 10% mínimo de papel reutilizado.

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Primera edición Diciembre de 2005

Los nombres de productos citados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus correspondientes empresas como indica la nota asociada al pie de página.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Impreso en Puerto Rico.

www.hp.com



Información de garantía

Si el producto cuya pieza se está sustituyendo sigue bajo garantía de HP, las piezas de repuesto mencionadas en estas Instrucciones para la sustitución se proporcionan bajo los términos y condiciones de la Garantía limitada de Hewlett-Packard Company para dicho producto. Puede ver una copia de dicha Garantía limitada en: http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html.

Si se trata de una pieza de venta comercial (producto fuera de garantía), las piezas de repuesto mencionadas en estas Instrucciones para la sustitución se proporcionan bajo la declaración de garantía limitada explícita de HP, que puede consultar en: http://customerops.corp.hp.com/1sw/pdm_om/warranty_support/ policies/2330100.doc.

La pieza de repuesto puede acogerse al Período de garantía limitada de la pieza a la que sustituye o a un período de noventa días que comienza en el momento de la instalación de la pieza de repuesto, lo que sea mayor.

La única garantía para este producto de sustitución es la especificada anteriormente. Nada de lo presente en estas instrucciones de sustitución debe considerarse como una garantía adicional. La información suministrada en estas instrucciones de sustitución de proporciona "COMO ESTÁ" y HP no se hace responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Acerca de este documento

Este documento describe el procedimiento para cambiar la fuente de alimentación y el ventilador utilizados en los productos MSA30, MSA 1000 y EVA 4000/6000/8000.



P NOTA:

Puesto que es un componente utilizado en diversos productos, los dibujos pueden reflejar una carcasa distinta a la de su producto. El procedimiento de cambio y sustitución es el mismo para todos los productos.

Antes de empezar

Cuando cambie la fuente de alimentación y el ventilador, tome las siguientes precauciones.



△ PRECAUCIÓN:

iSólo dispone de siete minutos para realizar el cambio! Para que la carcasa se enfríe correctamente, deben estar instaladas ambas fuentes de alimentación. Si falla una de ellas, déjela en la carcasa hasta que disponga del recambio para instalarlo. La carcasa podría cerrarse por recalentamiento, a menos que la fuente de alimentación se cambie en los siete minutos posteriores a la extracción de la fuente de alimentación averiada o con fallos.

Si los cables dificultan el acceso a la fuente de alimentación y al ventilador, retírelos con cuidado de no soltar ninguna conexión.

La carga electrostática puede dañar las piezas. Utilice protección antiestática. Consulte la documentación incluida con su sistema para obtener información adicional.

Tenga a mano una copia de la Guía del usuario para consultarla. Puede descargarla en la página de soporte de productos en el sitio Web de HP.

Comprobación de los fallos del componente

La fuente de alimentación y el ventilador son componentes que pueden sustituirse independientemente. Antes de cambiar la fuente de alimentación o el ventilador, siga los métodos que se especifican a continuación para comprobar el fallo del componente.

Productos MSA

- Compruebe el indicador de estado de la fuente de alimentación y del ventilador. Consulte la Figura 1. Debe estar apagado.
- En la parte frontal del MSA 1000, utilice los botones de la pantalla del controlador para desplazarse por los mensajes que aparecen en el panel LCD del controlador y localice el siguiente mensaje:

409 STORAGE BOX #<n> POWER SUPPLY FAILED (409 CUADRO ALMACENAMIENTO #<n> FALLO DE FUENTE DE ALIMENTACIÓN)

El valor <n> del mensaje indica la carcasa donde se encuentra la fuente de alimentación averiada.

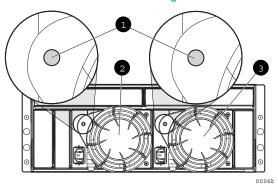
- Cuadro 1: carcasa del MSA
- Cuadro 2: carcasa de disco conectada al puerto A del MSA
- Cuadro 3: carcasa de disco conectada al puerto B del MSA

Productos EVA

△ PRECAUCIÓN:

Si el estado de Command View EVA no coincide con el del indicador del estado de la fuente de alimentación y del ventilador, o si Command View o System Event Analyzer indica varios fallos de hardware, póngase en contacto con el soporte de HP. El sitio Web de soporte de HP se encuentra en http://www.hp.com/support.

- Analice los mensajes de fallos que pueda haber recibido de la supervisión del sistema (System Event Analyzer).
- Compruebe el estado con Command View EVA:
 - En el panel Navigation (Navegación), seleccione Storage system > Hardware > Rack > Disk enclosure > Controller (Sistema de almacenamiento > Hardware > Bastidor > Carcasa del disco > Controlador).
 - En el panel Content (Contenido), seleccione la ficha Power (Alimentación) o la ficha Cooling (Refrigeración) y a continuación el componente correspondiente (1 o 2). El estado de funcionamiento debe ser Failed (Fallo).
 - Para ayudarle a identificar la carcasa correcta, haga clic en Locate > Locate On (Localizar > Localizar en) para que parpadeen los indicadores de estado de la parte frontal de la carcasa del disco.
- Compruebe el indicador de estado de la fuente de alimentación y del ventilador. Consulte la Figura 1. Debe estar apagado.



- 1. Indicador de estado
- 2. Conjunto de fuente de alimentación y ventilador 1
- 3. Conjunto de fuente de alimentación y ventilador 2

Figura 1 Indicador de estado de la fuente de alimentación y del ventilador

Extracción de un ventilador

No es necesario extraer la fuente de alimentación para sustituir un ventilador fallido.

△ ADVERTENCIA!

El motor del ventilador no se detiene inmediatamente al extraer el ventilador. Mantenga los dedos alejados de las aspas del ventilador hasta que el motor se detenga.

 Mientras presiona las dos lengüetas de montaje de color rojo (1, Figura 2) extraiga el ventilador (2) de la fuente de alimentación.

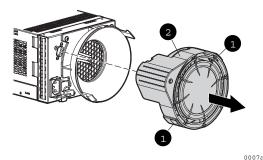


Figura 2 Extracción de un ventilador

Instalación de un ventilador

△ PRECAUCIÓN:

Si presiona la sección central del ventilador, se pueden dañar las aspas o la carcasa del ventilador. Presione sólo el borde exterior del ventilador al instalarlo.

- Alinee la guía del ventilador (2, Figura 3) con el orificio de montaje situado junto al conector de la fuente de alimentación (1).
- Deslice el ventilador dentro la fuente de alimentación (4) hasta que las lengüetas de montaje (3) se coloquen en su sitio.

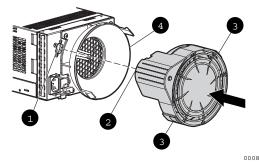


Figura 3 Instalación de un ventilador

Extracción de una fuente de alimentación

△ PRECAUCIÓN:

Cuando se extrae una fuente de alimentación, la carcasa podría cerrarse en siete minutos por recalentamiento a menos que se cambie la fuente de alimentación.

 Suelte el bloqueo del cable de alimentación (1, Figura 4) y desenchúfelo de la fuente de alimentación.

△ PRECAUCIÓN:

Al extraer la fuente de alimentación izquierda, asegúrese de que esté trabado el bloqueo del cable de la fuente de alimentación derecha. Con ello se evitará la desconexión inadvertida de la fuente de alimentación derecha. También debe tener cuidado de evitar desconectar los cables del módulo de E/S situado a la izquierda de la fuente de alimentación.

- Levante el pestillo del módulo de color rojo (2), sujete el ventilador (3) y extraiga la fuente de alimentación de la carcasa.
- Extraiga el ventilador de la fuente de alimentación defectuosa e instálelo en la fuente de alimentación de repuesto.

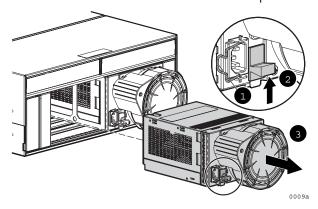


Figura 4 Extracción de una fuente de alimentación

Instalación de una fuente de alimentación

- Levante el pestillo del módulo (1, Figura 5) y deslice la fuente de alimentación dentro de la carcasa hasta que encaje completamente.
- 2. Conecte el cable de alimentación a la fuente de alimentación y cierre el bloqueo del cable.

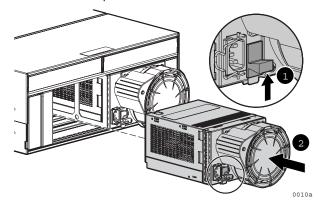


Figura 5 Instalación de una fuente de alimentación

Comprobación de la operación

Una vez cambiada la fuente de alimentación o el ventilador, compruebe lo siguiente para verificar que el componente funciona correctamente:



Es posible que el componente necesite hasta 10 minutos para que muestre un estado correcto.

- Asegúrese de que el ventilador comienza a funcionar inmediatamente.
- El indicador de estado debe estar encendido.
- En un producto MSA 1000, el panel LCD del controlador ya no debería indicar un fallo de la fuente de alimentación o del ventilador.

- En un producto EVA, desde Command View EVA:
 - Vuelva al componente y compruebe su estado. Debe ser 🗹
 - Apague la función de localización haciendo clic en Locate > Locate Off (Localizar > Localización apagada).

Devolución del componente que ha fallado

Siga las instrucciones de devolución suministradas con el componente nuevo.